

## De polyvalentiematrix: de opleidingsbehoeften identificeren op teamniveau

Om een behoeftenanalyse op basis van functiebeschrijvingen op niveau van een ploeg in kaart te brengen, is de “polyvalentiematrix” is een goede samenvattende tool.

Het gaat om een tabel met een dubbele ingang:

- de medewerkers van de afdeling/het team enerzijds, en
- het niveau van de beheersing van de verwachte taken/competenties om de functie op een bevredigende manier te kunnen uitvoeren anderzijds.

Aan de hand van een competentiematrix kan een teamleider snel de zwakke punten van de ene of de andere medewerker identificeren, maar ook en vooral van zijn team. De matrix maakt het mogelijk om de collectieve sleutelcompetenties te identificeren die door het team het slechtst beheerst worden. Zo kunnen de opleidingen die hierop inspelen, voorrang krijgen.

Ook als een medewerker vertrekt of afwezig (vakantie, ziekte) is, worden de competenties die ingevuld moeten worden onmiddellijk geïdentificeerd. In dat opzicht is de “polyvalentiematrix” een bijzonder nuttig instrument voor de planning van de behoeften aan personeel!

Als voorbeeld geven we de “Competentiemonitor” die door Alimento voor het profiel “lijnoperator” ontwikkeld werd: <http://www.alimento.be/nl/node/199>.

*Alimento kan je helpen om een polyvalentiematrix op te stellen. Neem contact op met Els Mertens, 0473 654 287*

*Het is aangewezen om aan de teamleiders te vragen om dit rooster periodiek (minstens 1 keer per jaar) aan te vullen en bij te werken. De matrix moet “dynamisch” zijn. Dan wordt het mogelijk om de toename van de competenties van iedere medewerker te visualiseren, en dat is heel motiverend.*

## Voorbeeld van een competentiematrix

1: kan het niet alleen

2: kan het autonoom

3: perfecte beheersing

NA: niet van toepassing (competentie niet gevraagd voor medewerker in kwestie)

<b>FUNCTIE: LIJNOPERATOR</b>	<b>Verwacht beheersingsniveau (huidige situatie)</b>	<b>Evaluatie huidig beheersingsniveau van de medewerker</b>		<b>In te vullen competentielacune</b>		<b>Te ontwikkelen competenties</b>	
		<b>Albert</b>	<b>Jan</b>	<b>Albert</b>	<b>Jan</b>	<b>Albert</b>	<b>Jan</b>
<b>Competenties voor de functie</b>							
<b>Instaan voor de start of de opvolging van de productie</b>							
Zich op de productie voorbereiden	<u>3</u>	3	3	0	0		
De properheid en de ontsmetting van de productielijn controleren	<u>2</u>	1	2	-1	0	De properheid en de ontsmetting van de productielijn controleren	
De properheid en de ontsmetting van de infrastructuur en instrumenten controleren	<u>3</u>	1	3	-2	1	<b>De properheid en de ontsmetting van de infrastructuur en instrumenten controleren (! grote lacune !)</b>	
Controleren of de lijn in goede werkingsstaat is	<u>2</u>	1	3	-1	1	Controleren of de lijn in goede werkingsstaat is	
Controleren of de lijn aan de gevraagde productie aangepast is	<u>2</u>	1	NA	-1	NA	Controleren of de lijn aan de gevraagde productie aangepast is	
De productielijn opstarten	<u>2</u>	NA	NA	NA	NA		
De conformiteit van de grondstoffen, de verpakking en (indien continu) de producten controleren	<u>2</u>	1	2	-1		De conformiteit van de grondstoffen, de verpakking en (indien continu) de producten controleren	
De lijn met grondstoffen en verpakking bevoorraden	<u>2</u>	3	2	1	0		
De opstartinformatie registreren (toezichtverslag)	<u>2</u>	1	NA	-1		De opstartinformatie registreren (toezichtverslag)	
<b>De productielijn besturen</b>							
De goede werkingsstaat van de lijn controleren	<u>2</u>	1	1	-1	-1	De productielijn besturen	De productielijn besturen
In geval van een storing van de machine tussenkomen	<u>2</u>	NA	2	NA	0		
Het verloop van de productie controleren	<u>2</u>	1	NA	-1	NA	In geval van een storing van de machine tussenkomen	

<b>FUCTIE: LIJNOPERATOR</b>	<b>Verwacht beheersingsniveau (huidige situatie)</b>	<b>Evaluatie huidig beheersingsniveau van de medewerker</b>		<b>In te vullen competentielacune</b>		<b>Te ontwikkelen competenties</b>	
De conformiteit van de grondstoffen en de verpakking controleren	<u>2</u>	2	2	0	0		
De lijn met grondstoffen en verpakking bevoorraden	<u>2</u>	NA	2	NA	0		
Controleren of de producten conform zijn met het lastenboek van de productie	<u>2</u>	1	NA	-1	NA	De lijn met grondstoffen en verpakking bevoorraden	
De productieparameters afstellen	<u>2</u>	NA	1	NA	-1		Controleren of de producten overeenkomen met het lastenboek van de productie
De productieresultaten doorgeven	<u>2</u>	2	2	0	0		
<b>De productie stoppen</b>							
De procedures voor het stopzetten volgen	<u>2</u>	2	2	0	0		
De productielijn reinigen en ontsmetten volgens de geldende procedures	<u>2</u>	2	2	0	0		
De infrastructuur reinigen en ontsmetten volgens de geldende procedures	<u>2</u>	2	3	0	1		
De resultaten van de stopzetting van de productie doorgeven	<u>1</u>	1	1	0	0		
De werkzone opruimen	<u>2</u>	2	2	0	0		
<b>Instaan voor onderhoud</b>							
Voor het onderhoud op het eerste niveau instaan	<u>3</u>	3	1	0	-2 (!)		<b>Voor het onderhoud instaan (grote lacune !)</b>
Voor het onderhoud op het tweede niveau op basis van de gebruiksinstructies instaan	<u>2</u>	2	1	0	-1		Voor het onderhoud op het tweede niveau op basis van de gebruiksinstructies instaan
De resultaten van de onderhoudsoperaties doorgeven	<u>2</u>	2	1	0	-1		De resultaten van de onderhoudsoperaties doorgeven
De werkzone opruimen	<u>2</u>	2	2	0	0		